

GARANTÍA DE REPARACIONES

Vidáctica Internacional S.A. como único distribuidor autorizado para Centroamerica, Panamá, Venezuela, Ecuador, Perú y República Dominicana de los equipos marca RealCare® de Realityworks, único canal autorizado para atender los asuntos de garantía de estos equipos, así como dar el soporte técnico según corresponda, declara lo siguiente:

Qué Cubre Esta Garantía

Defectos de fábrica y manufactura de las piezas nuevas (originales o genéricas) que se hayan utilizado para la reparación de algún equipo por un período de 30 días a partir de la fecha de finalización de la reparación siempre y cuando los equipos que se encuentren bajo uso apropiado. Vidáctica Internacional S.A. a su criterio, reparará el producto (con partes que nos son provistas directamente desde la fábrica en Wisconsin, EU). Todas las piezas y artículos reemplazados llegan a ser propiedad de Vidáctica Internacional S.A., por controles exigidos por la casa fabricante.

Qué No Cubre Esta Garantía

Esta garantía no cubre: (a) daños por mal uso o por un uso diferente al establecido para el equipo didáctico o al habitual, accidente o negligencia; (b) daños por operación, mantenimiento, ajuste, modificación o cambio no realizados por nuestro personal; (c) daño por derramamiento de alimentos, tinta o líquido; (d) todas las superficies de vinilo o plástico rasguñadas, manchadas o dañadas debido al uso normal; (e) daño a los productos causados por el uso de equipos no suministrados por el distribuidor autorizado (f) productos a los cuales se les hayan retirado los números de serie o que estén ilegibles; (g) reparaciones que hayan sido hechas o intentadas por otros; (h) daños causados por fuga de líquido de la batería; y (i) daño causado por una carga inadecuada de la batería usando un cargador no provisto por el proveedor autorizado; (j) daño causado por golpes o caídas de los equipos. Cualquier reparación o modificación no autorizada del producto anulará esta garantía.

Provisiones Generales

Esta garantía establece nuestras responsabilidades con respecto a los productos pertenecientes a la marca RealCare® provistos por nosotros y que hayan recibido mantenimiento por parte de alguno de nuestros técnicos oficiales autorizados. La reparación y/o sustitución de piezas, a criterio de Vidáctica Internacional S.A. es la única opción autorizada para el arreglo de los equipos RealCare®. Bajo ninguna circunstancia Vidáctica Internacional S.A. será responsable por daños superiores al precio de compra del producto. Vidáctica Internacional S.A. tampoco se responsabiliza por cualquier malfuncionamiento, inconveniencia u otros daños incidentales, especiales o consecuentes que se produzcan por el uso o falta de capacidad para usar tal producto, en la extensión total que pueda ser deslindada por la ley. Este descargo de responsabilidad se aplica tanto durante, como después del término de la garantía. Los términos de esta garantía son exclusivos y no existe otro mecanismo para resolver disputas.

Cómo Obtener Servicio de Garantía

En caso de alguna necesidad de validar la garantía de los productos, por favor, ponerse en contacto directo con Vidáctica Internacional S.A., escribiendo al correo info@bpinternacional.com o al WhatsApp (506) 8777-9972, enviando nombre y número de teléfono al que se le debe contactar y explicando brevemente cual es el problema que presenta el equipo. A la mayor brevedad se le dará seguimiento a su solicitud poniéndonos en contacto con usted para darle las instrucciones para poner en marcha el protocolo de soporte.