

Qué Cubre Esta Garantía

Vidactica Internacional, como distribuidor exclusivo de Realityworks, Inc., para nuestros clientes y territorios a cargo, garantiza sus productos RealCare®, contra defectos en materiales y manufactura bajo uso normal, por un período de dieciocho meses a partir de la fecha original de entrega. Vidactica Internacional, siguiendo los criterios técnicos de Realityworks, Inc., reparará el producto (con partes nuevas o reacondicionadas) o lo reemplazará (con un producto nuevo o reacondicionado). Los productos o partes reparadas o reemplazadas están garantizados por un período de treinta días o por el resto del período original de garantía, cualquiera que sea su extensión. Todos los artículos reemplazados llegan a ser propiedad de Realityworks, Inc.

Qué No Cubre Esta Garantía

Esta garantía no cubre: (a) daños por mal uso o por un uso diferente al normal o al habitual, accidente o negligencia; (b) daños por operación, mantenimiento, ajuste, modificación o cambio no adecuados; (c) daño por derramamiento de alimentos, tinta o líquido; (d) todas las superficies de vinilo o plástico rasguñadas, manchadas o dañadas debido al uso normal; (e) daño a nuestros productos causados por el uso de equipos no suministrados por Vidactica Internacional; (f) productos a los cuales se les hayan retirado los números de serie o que estén ilegibles; (g) reparaciones que hayan sido hechas o intentadas por personas no autorizadas por Vidactica Internacional, SA; (h) daños causados por fuga de líquido de la batería; (i) daño causado por una carga inadecuada de la batería usando un cargador no provisto por Realityworks; (j) daño ocasionado en la batería causado por no realizar al menos una carga completa de la misma cada tres meses. Cualquier reparación o modificación no autorizada del producto anulará esta garantía.

Cómo Obtener Servicio de Garantía

Vidactica Internacional será el único intermediario para asuntos de la garantía de los productos, en los países de su territorio, entre sus clientes y Realityworks, Inc. Por favor, llame al 506-2283-0404, envíe un email a: info@bpbinternacional.com o contáctenos por: WhatsApps al 506-8777 9972, solicitando información relacionada con la garantía de su producto y soporte técnico. Contacte únicamente a Vidactica Internacional, para recibir instrucciones específicas de acuerdo a su país de residencia.

Nuestros Técnicos Locales y el Debido Proceso de Contacto

Vidactica Internacional, cuenta con técnicos especializados en Colombia, Ecuador, Panamá, Costa Rica, Guatemala, Honduras y República Dominicana. El contacto sin embargo, se debe hacer siempre directo a través de los medios provistos en el párrafo anterior, nunca en forma directa con el técnico local, pues de no seguir este protocolo, se invalida la garantía de la reparación, aunque sea un técnico autorizado. Toda pieza utilizada en una reparación debe ser provista por Vidactica Internacional, y el técnico local capacitado, será el único autorizado para llevar a cabo dicha reparación.

Provisiones Generales

Esta garantía establece nuestras responsabilidades con respecto a este producto. La reparación o sustitución, a criterio de Realityworks, Inc., es su única opción. ESTA GARANTÍA SE DA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS, GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS SIN LIMITACIONES E IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y TALES GARANTÍAS IMPLÍCITAS SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXTENDIDA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA REALITYWORKS, INC. NI VIDACTICA INTERNACIONAL S.A. , SERÁN RESPONSABLE POR DAÑOS SUPERIORES AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, POR CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, INCONVENIENCIA U OTROS DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES QUE SE PRODUZCAN POR EL USO O FALTA DE CAPACIDAD PARA USAR TAL PRODUCTO, EN LA EXTENSIÓN TOTAL QUE PUEDA SER DESLINDADA POR LA LEY.

Este descargo de responsabilidad se aplica tanto durante como después del término de la garantía. Los términos de esta garantía son exclusivos y no existe otro mecanismo para resolver disputas.

Derechos Otorgados por la Ley del Estado

Cualquier uso de su producto de Realityworks, Inc., constituye su acuerdo en que las leyes de los Estados Unidos de América se apliquen a cualquiera y todas las acciones bajo esta garantía extendida y tal aplicación se hará bajo la jurisdicción de la Corte del Circuito del Condado de Eau Claire, Estado de Wisconsin, con la Corte aplicando la ley de Wisconsin.